



Comune di
Grumello del Monte



Servizi Comunali SpA
La Società dei Comuni al servizio dei Cittadini

TARIFFA PUNTUALE: che cos'è e come sarà

1. Dove posso ritirare il contenitore dotato di RFID?

Il ritiro del contenitore dotato di microchip, se non ancora ritirato, si può effettuare presso la sala consiliare/sala civica del Comune tutti i lunedì dalle 9:00 alle 17:00 dal 28 aprile 2025 al 28 luglio 2025, presentando un documento di identità valido dell'intestatario dell'iscrizione a ruolo (dichiarazione TARI).

2. Non posso ritirare il contenitore dotato di RFID di persona, posso mandare qualcuno al posto mio?

Sì, è consentito delegare una persona di fiducia che dovrà presentarsi con delega scritta e firmata dall'intestatario dell'iscrizione a ruolo (dichiarazione TARI) e un proprio documento valido.

3. Se mi rubano il contenitore dotato di RFID che cosa devo fare?

È necessario chiamare il numero verde 800 452616 int. 2 per procedere alla riconsegna con relativa registrazione del nuovo codice.

4. Se si rompe il contenitore dotato di RFID che cosa devo fare?

È necessario chiamare il numero verde 800 452616 int. 2 per procedere alla sostituzione con relativa registrazione del nuovo codice.

5. Posso usare un sacchetto all'interno del contenitore dotato di RFID?

Sì, **deve essere usato un sacchetto** che, al momento del conferimento, **dovrà essere chiuso**, sia per mantenere pulito il contenitore dotato di microchip che per agevolare l'operatore nello svuotamento. È consentito l'uso di qualsiasi tipo di sacchetto ed è possibile usare più sacchetti.

6. Posso mettere il nome o un altro segno di identificazione sul contenitore dotato di RFID?

Sì, può essere scritto il nome con una targhetta o un pennarello sul coperchio, oppure mettere, per esempio, un nastro sul manico o un altro segno di riconoscimento.

7. Che cosa devo mettere nel contenitore dotato di RFID?

Tutti i rifiuti indicati a pagina 12 della "Guida pratica per la raccolta differenziata" che è stata consegnata insieme al contenitore dotato di RFID o anche scaricabile dal sito del Comune e che sono definiti come "Rifiuto Secco Residuo".

8. Quando devo mettere fuori il contenitore dotato di RFID?

Il contenitore dotato di RFID **andrà esposto quando sarà completamente pieno perché verrà registrato un conferimento "vuoto per pieno"**. Si potrà anche esporre tutte le settimane, tenendo conto che ad ogni esposizione corrisponderà una registrazione con relativo addebito.

9. In quale giorno devo mettere fuori il contenitore dotato di RFID?

Il giorno del ritiro del "Rifiuto Secco Residuo" sarà ancora il GIOVEDÌ. **Il contenitore dotato di RFID va esposto, per motivi di organizzazione e di decoro, dopo le ore 19:00 del mercoledì e prima delle ore 6:00 del giovedì.** I rifiuti esposti dopo le ore 6:00 del giovedì potrebbero non essere ritirati perché il programma di ritiro segue un orario prestabilito. Esempio: se espongo il contenitore dotato di RFID alle ore 7:00 e l'operatore è già passato il ritiro non può essere garantito.

10. Quanto posso riempire il contenitore dotato di RFID?

Il contenitore dotato di RFID può essere riempito al limite del volume; è tollerato il coperchio leggermente sollevato a causa di ingombri poco riducibili (es. tappeti, gommapiuma, ecc.). In caso di "strapieno" il contenitore dotato di RFID verrà etichettato con adesivo apposito di non conformità e non ritirato.

11. Se mi dimentico di esporlo, posso portare il contenitore dotato di RFID presso il Centro di Raccolta?

No, non è consentito portare il "Rifiuto Secco Residuo" al Centro di Raccolta. Il contenitore dotato di RFID dovrà essere esposto la settimana successiva.

12. Posso portare il Rifiuto Secco Residuo presso il Centro di Raccolta?

No, non è consentito portare la frazione "rifiuto secco residuo" al Centro di Raccolta. Dovrà utilizzare solo ed esclusivamente il contenitore dotato di RFID ed esporlo per il ritiro nel giorno di raccolta.

13. Se metto qualcosa di sbagliato nel contenitore dotato di RFID prendo la multa?
No.

14. Se il mio vicino mette qualcosa nel mio contenitore dotato di RFID, pago di più?
No.

15. Se non metto mai fuori il contenitore dotato di RFID cosa succede?

Tutte le utenze saranno monitorate per verificare "chi fa cosa" e per individuare le utenze che, senza un motivo valido (residenza temporanea all'estero, ricovero temporaneo presso struttura socio-sanitaria, casa sfitta ecc.), non espongono mai il contenitore dotato di RFID.

16. Ho sentito che ci sono degli svuotamenti che saranno già compresi in tariffa, è vero?

Sì, ogni utenza avrà un numero di svuotamenti che sarà già compreso nella tariffa dei rifiuti. Sarà calcolato sulla base del totale del Rifiuto Secco Residuo prodotto e parametrato al numero di componenti dell'utenza (utenze domestiche) o alla categoria di appartenenza per le utenze non domestiche.

Qualora l'utenza superi il numero di svuotamenti già compreso in tariffa, riceverà una richiesta di pagamento integrativa in base al numero di svuotamenti eccedenti. In base ai risultati dei comuni che hanno già introdotto questo sistema si può presumere che **gli svuotamenti base già compresi in tariffa (escluso il conferimento di pannolini/assorbenti) saranno:**

Utenza n. 1 componenti	da 3 a 5 svuotamenti all'anno
Utenza n. 2 componenti	da 4 a 6 svuotamenti all'anno
Utenza n. 3 componenti	da 5 a 7 svuotamenti all'anno
Utenza n. 4 componenti	da 8 a 10 svuotamenti all'anno
Utenza n. 5 componenti	da 10 a 12 svuotamenti all'anno
Utenza n. 6 o più componenti	da 12 a 15 svuotamenti all'anno

17. Abito in un condominio molto grande, quindi ogni giorno di raccolta del Rifiuto Secco avremo fuori tutti i contenitori?

No. Ogni utenza esporrà il contenitore dotato di microchip solo ed esclusivamente quando sarà pieno, presumibilmente non tutte le settimane. Dai risultati analizzati in altri Comuni si ha una percentuale massima di esposizione del 20%.

18. Come devo conferire i pannolini / pannoloni?

Pannolini, pannoloni, assorbenti, traverse assorbenti, cateteri, stomie e alcuni dispositivi sanitari (rientranti nella categoria di “rifiuti sanitari assimilati agli urbani”) possono essere conferiti, al di fuori del contenitore dotato di RFID, senza doverne dare comunicazione, in un sacco trasparente che consenta il riconoscimento del tipo di rifiuto. **Anche questo tipo di rifiuto verrà ritirato il GIORNO di raccolta del SECCO RESIDUO.**

19. Ho una casa non abitata, pago ugualmente?

Sì, il pagamento è dovuto ma in misura ridotta, secondo quanto è previsto dal Regolamento Comunale in materia di TARI.

20. Abito/lavoro all'estero, pago ugualmente?

Sì, il pagamento è dovuto salvo alcune casistiche di esenzione, secondo quanto è previsto dal Regolamento Comunale in materia di TARI.

21. Che cosa cambia tra la vecchia e la nuova TARI PUNTUALE?

Con la nuova TARI Puntuale il giorno di raccolta del Rifiuto Secco Residuo sarà ancora il **GIOVEDÌ**. Questo il calendario settimanale:

lunedì	ORGANICO
mercoledì (alternati)	IMBALLAGGI IN PLASTICA e VETRO e LATTINE (ogni 15 gg)
	CARTA E CARTONE (ogni 15 gg)
giovedì	ORGANICO
	RIFIUTO SECCO RESIDUO
	PANNOLINI e ASSORBENTI

22. Sono un artigiano, posso portare i miei rifiuti al Centro di Raccolta?

Dipende dalla tipologia del rifiuto e dalla sua quantità. La normativa prevede che non si possano conferire al Centro di Raccolta tutti quei rifiuti che sono definiti rifiuti speciali, e dunque devono essere smaltiti in proprio perché derivanti da attività produttiva (vedi regolamento comunale sulla gestione dei rifiuti).

Può invece conferire tutti i rifiuti urbani se di provenienza propria, privata e domestica, inteso come utenza domestica.

23. Mi è stato detto che è meglio non portare i rifiuti al Centro di Raccolta , è vero?

È meglio sfruttare il più possibile il servizio di ritiro domiciliare “porta a porta” per ammortizzare il costo del giro di raccolta. Portando Carta e Cartone, Vetro, Metalli e Imballaggi in Plastica al Centro di Raccolta si rischia di far aumentare i costi relativi al trasporto dei cassoni che tenderanno a riempirsi più velocemente.

Salvo casi eccezionali (partenze, ferie, trasferimenti in altri comuni o dimenticanze di grosse quantità di rifiuti urbani), è dunque fortemente consigliato usufruire del servizio di ritiro domiciliare. Per tutte le altre tipologie di rifiuti, come indicato sulla Guida pratica per la raccolta differenziata, ci si può recare al Centro di Raccolta.

24. Come viene calcolata la TARI?

CALCOLO PER LE UTENZE DOMESTICHE

CHE COSA	COME
QUOTA FISSA costi fissi, tutti i costi che non sono legati alla quantità dei rifiuti prodotti (spazzamento strade, personale e utenze del Centro di Raccolta, quota parte impiegati comunali, costi di riscossione, ecc.)	QUOTA FISSA calcolata sulla base dei mq e del coefficiente KC del DPR 158/99
QUOTA VARIABILE 1 costi variabili, tutti i costi legati alla quantità di rifiuti prodotti (raccolta, trasporto dal centro di raccolta, costi di smaltimento/trattamento, rimborsi da cessione delle frazioni avviate a riciclo, smaltimento prodotti assorbenti, ecc.)	QUOTA VARIABILE 1 calcolata sulla base del numero dei componenti del nucleo familiare
QUOTA VARIABILE 2 costi variabili, costo del ritiro e dello smaltimento della frazione rifiuto secco residuo	QUOTA VARIABILE 2 calcolata sulla base del numero di svuotamenti del contenitore dotato di microchip

CALCOLO PER LE UTENZE NON DOMESTICHE

CHE COSA	COME
QUOTA FISSA costi fissi, tutti i costi che non sono legati alla quantità dei rifiuti prodotti (spazzamento strade, personale e utenze del Centro di Raccolta, quota parte impiegati comunali, costi di riscossione, ecc.)	QUOTA FISSA calcolata sulla base dei mq
QUOTA VARIABILE 1 costi variabili, tutti i costi legati alla quantità di rifiuti prodotti (raccolta, trasporto dal centro di raccolta, costi di smaltimento/trattamento, rimborsi da cessione delle frazioni avviate a riciclo, smaltimento prodotti assorbenti, ecc.)	QUOTA VARIABILE 1 calcolata sulla base dei mq e del coefficiente KD del DPR 158/99
QUOTA VARIABILE 2 costi variabili, costo del ritiro e dello smaltimento della frazione rifiuto secco residuo	QUOTA VARIABILE 2 calcolata sulla base del numero di svuotamenti del contenitore dotato di microchip

25. Non ho capito come fare la separazione dei rifiuti, come posso fare?

È possibile fissare un appuntamento con il "rumentologo" mandando una richiesta via mail a rumentologo@servizicomunali.it (lasciare nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico) per una visita a domicilio o chiedere informazioni.

26. C'è un numero di telefono di riferimento?

Sì, è possibile contattare il **NUMERO VERDE GRATUITO di Servizi Comunali S.P.A.**

