



Servizi Comunali SpA



*Carta della qualità del servizio integrato  
di gestione dei rifiuti urbani*

Ente Territorialmente Competente:

*Comune di Serina (BG)*

Ambito territoriale del comune di **Serina**

## PRESENTAZIONE DEI GESTORI

<b>SERVIZI COMUNALI SPA</b>
<b>Sede generale:</b> Sarnico via Suardo 14A
<b>Sede secondaria:</b> Chiuduno via del Molino snc
<b>Sede secondaria:</b> Limbiate via XXV Aprile 69-71
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@servizicomunali.it">info@servizicomunali.it</a>
<b>Numero Verde:</b> 800 452 616
<b>Sito Web e trasparenza rifiuti:</b> <a href="http://www.servizicomunali.it">www.servizicomunali.it</a>
<b>PEC:</b> <a href="mailto:protocollo@pec.servizicomunali.it">protocollo@pec.servizicomunali.it</a>
<b>APP:</b> Rumentologo

### Servizi Comunali Spa

#### Assetto societario

Servizi Comunali Spa è una società a capitale interamente pubblico che svolge i propri servizi nelle province di Bergamo, Brescia, Cremona e Milano per un totale di oltre 100 comuni serviti.

#### Servizi erogati

- Servizio di spazzamento e lavaggio delle strade (meccanizzato e manuale);
- Servizio di raccolta e di trasporto dei rifiuti urbani;

#### Certificazione e sistema qualità

A garanzia dell'impegno volto al miglioramento continuo dei servizi resi, Servizi Comunali Spa si è dotata di un sistema di gestione integrato della qualità, ambiente e sicurezza per il quale ha conseguito le certificazioni di conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EMAS, di un sistema di conformità etica e sociale certificato secondo lo standard SA 8000 e di un sistema di conformità anticorruzione secondo lo standard SISTEMA 231.

Il conseguimento e il mantenimento nel tempo delle certificazioni costituiscono una garanzia sulla volontà aziendale di miglioramento continuo e di attendibilità dei dati forniti.

#### Accessibilità delle informazioni

Ogni utente può reperire informazioni inerenti al servizio di gestione urbana utilizzando il numero verde, visitando il sito web [www.servizicomunali.it](http://www.servizicomunali.it), visitando il sito [www.rumentologo.it](http://www.rumentologo.it), utilizzando l'applicazione Rumentologo.

<b>COMUNE DI SERINA</b>
<b>Sede generale:</b> V.le Papa Giovanni XXIII 1
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:tributi@comune.serina.bg.it">tributi@comune.serina.bg.it</a> <a href="mailto:info@comune.serina.bg.it">info@comune.serina.bg.it</a>
<b>Numero Ufficio Tributi: 0345 66213 int.3</b> Giovedì dalle 09:00 alle 11:00 su appuntamento (scrivere all'indirizzo e-mail <a href="mailto:tributi@comune.serina.bg.it">tributi@comune.serina.bg.it</a> )
<b>Numero Verde: 800 452 616</b>
<b>Sito Web:</b> <a href="http://www.comune.serina.bg.it">www.comune.serina.bg.it</a>
<b>PEC:</b> <a href="mailto:comune.serina@pec.regione.lombardia.it">comune.serina@pec.regione.lombardia.it</a>

### Il Comune

#### Servizi erogati

- Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;
- Servizio di spazzamento e lavaggio delle strade (manuale);