



Servizi Comunali SpA
la Società dei Comuni al servizio dei Cittadini

Servizi Comunali S.p.A.

Sistema di misurazione e
valutazione della Performance
(art. 7, d.lgs. n. 150/2009)

Servizi Comunali spa, in accordo con le rappresentanze sindacali sia territoriali che aziendali, eroga annualmente un premio produzione al personale in servizio, secondo i criteri di qualità della prestazione definiti tra le parti.

Il 40 % del premio viene erogato in base alla presenza effettiva al lavoro con esclusione dei giorni di ferie e permessi ex festività e le assenze obbligatorie per legge;

Il restante 60% viene erogato in base alla valutazione delle performance, secondo i criteri individuati nelle tabelle sottoscritte in sede di contrattazione con i rappresentanti dei lavoratori;

Le valutazioni del personale vengono affidate dalla Società ai responsabili di settore e viste e approvate in sede di liquidazione da parte della Direzione Generale.



Servizi Comunali S.p.A.
settore divisione acqua

**INCENTIVO per la PRODUTTIVITA'
e il miglioramento dei servizi**

CRITERI PER ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO

Valutazione per premio produzione personale div. Acqua

		valutazione	
	professionalità	da	a
a	conoscenza del settore lavoro e delle attrezzature d'ufficio	0	4
b	osservanza delle norme sulla prevenzione degli infortuni	0	8
c	effettuazione di plurimansioni	0	10
			22
	partecipazione	da	a
d	osservanza delle disposizioni di carattere organizzativo	0	12
e	osservanza delle norme contrattuali di comportamento	0	8
f	correttezza nei confronti degli utenti	0	8
g	cura e attenzione nell'utilizzo delle attrezzature d'ufficio, hw e sw	0	12
			40
	attitudine	da	a
h	proposizione, segnalazione per migliorare il lavoro e l'organizzazione dell'ufficio	0	3
i	disponibilità e garanzia a terminare il lavoro giornaliero	0	10
			13
	produttività	da	a
l	corretto espletamento del lavoro giornaliero	0	25
	max		100



Servizi Comunali S.p.A.
settore igiene ambientale

**INCENTIVO per la PRODUTTIVITA'
e il miglioramento dei servizi**

CRITERI PER ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO

personale tecnico-amministrativo		
PROFESSIONALITA'	da	a
conoscenza del settore lavoro e delle attrezzature	0	4
osservanza delle norme sulla prevenzione degli infortuni	0	5
effettuazione di plurimansioni (per impiegati 10 punti)	0	5
		14
PARTECIPAZIONE	da	a
osservanza delle disposizioni di carattere organizzativo	0	25
osservanza delle norme contrattuali di comportamento	0	25
correttezza nei confronti degli utenti, pubblico, ecc	0	8
cura ed attenzione nell'uso degli strumenti ed attrezzature di lavoro	0	12
		70
ATTITUDINE	da	a
proposizione, segnalazione per migliorare l'efficienza del servizio	0	3
disponibilità e garanzia per terminare il proprio servizio	0	3
		6
PRODUTTIVITA'	da	a
corretto espletamento dei servizi entro i tempi assegnati	0	10
totale	max	100



Servizi Comunali S.p.A.

settore igiene ambientale unità operativa di Chiuduno (Bg)

INCENTIVO per la PRODUTTIVITA' e il miglioramento dei servizi

CRITERI PER ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO

addetti raccolte, spazzamento strade, guida scarrabili								
PROFESSIONALITA'	valutazione			p.m				
	da	a	soff	prad.	satellite	spazzatrice	compattatore	scarrabili
conoscenza del settore per l'esperienza acquisita	0		2	2	2	2	2	2
utilizzo e cura delle attrezzature assegnate	0		20	10	15	20	20	20
osservanza delle norme sulla prevenzione degli infortuni	0		3	3	3	3	3	3
servizio disagiato (soffiatore)	0		30					
servizio disagiato (pradella)	0			30				
servizio disagiato (satellite)	0				10			
attenzione /collaborativita - scarichi, manovre(pradellista - satellite)	0			10	10			
						.	.	.
PARTECIPAZIONE	da	a						
osservanza delle disposizioni di carattere organizzativo	0		5	5	5	5	5	5
correttezza nei confronti degli utenti	0		5	5	10	10	5	5
guida, attenzione nell'uso degli automezzi assegnati	0		.	.	10	20	20	20
plurimansioni	0		10	10	10	5	10	10
		0						
ATTITUDINE	da	a						
disponibilità e garanzia per terminare il proprio servizio	0		5	5	5	5	5	5
ATTITUDINE AL MANTENIMENTO DI BASE								
manutenzione accurata spazzatrici / compattatori /gru	0		.	.	.	10	10	10
EFFICIENZA	da	a						
corretto espletamento dei servizi entro i tempi assegnati	0		20	20	20	20	20	20
			100	100	100	100	100	100



Servizi Comunalì S.p.A.

settore igiene ambientale unità operativa di Paderno Dugnano (Mi)

INCENTIVO per la PRODUTTIVITA'

e il miglioramento dei servizi

CRITERI PER ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO

PROFESSIONALITA'	da	a
conoscenza del settore lavoro e delle attrezzature	0	4
osservanza delle norme sulla prevenzione degli infortuni	0	8
effettuazione di plurimansioni (per impiegati 10 punti)	0	5
servizio disagiato	0	5
PARTECIPAZIONE	da	a
osservanza delle disposizioni di carattere organizzativo	0	12
osservanza delle norme contrattuali di comportamento	0	8
correttezza nei confronti degli utenti, pubblico, ecc	0	8
cura ed attenzione nell'uso degli strumenti ed attrezzature di lavoro	0	12
ATTITUDINE	da	a
proposizione, segnalazione per migliorare l'efficienza del servizio	0	3
disponibilità e garanzia a terminare il lavoro giornaliero	0	10
PRODUTTIVITA'	da	a
corretto espletamento del lavoro giornaliero	0	25
totale	max	100