



Servizi Comunalì S.p.A

## **Piano delle Performance**

Servizi Comunalì spa ha sempre perseguito il *customer care* dei propri cittadini e da molti anni ha costruito un sistema di controllo interno dei mal funzionamenti causati da errori nella raccolta differenziata.

L'obiettivo per l'anno 2016, invariato negli ultimi anni, vista la bassissima incidenza numerica di criticità segnalate dai cittadini serviti, è quello di mantenere le certificazioni di qualità, contenendo le riprese pomeridiane, nella media eccellente sin qui raggiunta.