

SERVIZI COMUNALI S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

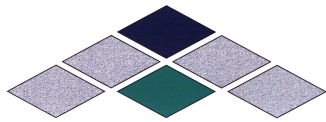
**ALLEGATO E
SEZ. 05**

SERVIZI COMUNALI Spa opera nel settore per l'erogazione dei servizi di igiene urbana. Opera la raccolta, il trasporto e il conferimento di rifiuti solidi urbani e assimilabili, il commercio ed Intermediazione dei rifiuti, lo spazzamento e lavaggio strade, la gestione delle piattaforme ecologiche e servizio di gestione dei tributi locali.

La politica della SERVIZI COMUNALI S.p.A. è sia quella di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti, delle parti interessate e dei lavoratori sia quella di raggiungere una primaria reputazione in merito alla qualità dei servizi forniti attraverso l'ottimizzazione e la ricerca dell'efficacia nelle attività di commercializzazione, approvvigionamento, erogazione dei servizi e controllo operando nell'ottica della salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori.

La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza aziendale, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 ed EMAS, sia la strada che porta all'attuazione della Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- rispetto delle leggi vigenti e delle prescrizioni contrattuali;
- rendere i luoghi sicuri e salubri, prevedendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative al sistema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- controllo costante della conformità normativa aziendale, sia nei confronti dei principi legislativi cogenti che di quelli a cui l'azienda aderisce volontariamente;
- ottenimento della qualità prestabilita al minimo costo;
- preferenza per la prevenzione delle non conformità e dei problemi di non qualità, gestione ambientale e della sicurezza sul lavoro;
- rafforzamento del top management nel dimostrare leadership e impegno in relazione al sistema di gestione e per assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo, nella pianificazione, nell'implementazione e nel continuo miglioramento del sistema di gestione integrato;
- nessun compromesso in merito alla sicurezza dei lavoratori e ad una gestione ambientale conforme ai requisiti di legge dei servizi da fornire;
- responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza adempiendo ai requisiti espliciti ed impliciti del Cliente;
- responsabilizzazione dei Responsabili di Funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo alle problematiche ambientali interne ed esterne ed informandolo dei rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- pianificazione del miglioramento della qualità;
- ottimizzazione del parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di prodotti, materiale ed attrezzature con minore impatto ambientale e con riduzione del rischio per i lavoratori;
- stimolare fornitori, clienti ed utenti ad operare, per quanto possibile, in un'ottica di miglioramento continuo e sviluppo sostenibile;
- ottimizzare i processi affinché si ottenga miglioramento della competitività aziendale e facilità nell'identificare i pericoli, tenere sotto controllo i rischi e sfruttare le opportunità del sistema di gestione integrato;
- utilizzo sostenibile delle risorse idriche, energetiche e naturali;



SERVIZI COMUNALI S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

**ALLEGATO E
SEZ. 05**

- ottimizzazione delle attività di raccolta rifiuti, pur mantenendone elevati standard di erogazione, allo scopo di ridurre le emissioni in atmosfera e l'impatto sulla viabilità
- contenimento delle emissioni in atmosfera, idriche, acustiche e nel suolo e conseguente mitigazione dell'impatto ambientale;
- attenta gestione delle sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente attraverso una valutazione dei rischi e degli effetti, e adozione di specifiche procedure;
- corretta compilazione ed archiviazione delle registrazioni della qualità, ambiente e sicurezza che costituiscono la prova oggettiva della qualità del servizio;
- definizione di obiettivi/traguardi ambientali per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- implementazione del Servizio di Gestione dei Tributi locali per enti pubblici e Comuni.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi, includendo – ove applicabile – anche il personale esterno che opera in azienda (terzisti), affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza aziendale.

Devono, inoltre, riferire al RSQAS in merito a quanto da loro realizzato degli obiettivi specificati:

- miglioramento qualitativo delle forniture tenendo conto del loro possibile impatto ambientale e della riduzione dei rischi per i lavoratori;
- sviluppo, guida e promozione da parte della Direzione di una cultura nell'organizzazione che supporti il conseguimento dei risultati attesi del sistema di gestione integrato;
- miglioramento del servizio di gestione ambientale;
- miglioramento del servizio di erogazione riducendo le non conformità riscontrate, migliorando la soddisfazione degli utenti e operando con la finalità primaria della salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori;
- Applicazione del concetto di Plan-Do-Check-Act (PDCA) a tutti i livelli;
- ampliare il numero di Clienti e utenti per ogni tipologia di servizio.

Per raggiungere questi traguardi, la SERVIZI COMUNALI S.p.A. considera una strategia primaria l'implementazione delle competenze sia del personale interno che dei collaboratori esterni.

Nel perseguire questi obiettivi l'azienda promuove l'adozione di un approccio per processi e l'applicazione della valutazione del rischio nello sviluppo, attuazione e miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. si impegna ad assicurare che la politica e gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza del lavoro sopra esposti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. si impegna ad attuare l'implementazione del sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza come parte integrante della gestione aziendale, rivolta alla prevenzione, a fornire risorse umane e strumentali necessarie e adeguate, coinvolgendo e consultando i lavoratori per la valutazione dei rischi (movimentazione e manipolazione dei rifiuti, uso di mezzi ed attrezzature, sicurezza stradale, rischio biologico, ecc.).

La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. si impegna infine a monitorare l'andamento dei suddetti obiettivi attraverso la pianificazione e l'esecuzione di verifiche ispettive interne del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e la definizione di indicatori della qualità, ambientali e di sicurezza, i cui valori verranno stabiliti di volta in volta, in occasione dei Riesami della Direzione.

Sarnico (BG), 10 Settembre 2018

DIRETTORE GENERALE
Dott. Enrico De Taronatti

 <p>SERVIZI COMUNALI S.p.A.</p>	<p>POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA</p>	<p>ALLEGATO E SEZ. 05</p>
---	---	--------------------------------------

OBBIETTIVI AZIENDALI PER LA SICUREZZA

L'Azienda si pone i seguenti obiettivi sulla sicurezza

- A) GUIDA CORRETTA E PRUDENTE, TENENDO CONTO SOPRATTUTTO DELLE SITUAZIONI CRITICHE IN FASE DI RACCOLTA: MANOVRE IN RETROMARCIA, SPOSTAMENTI DEL MEZZO SUI DIVERSI LATI DELLA STRADA, ATTRAVERSAMENTO INCROCI.
- B) DIVIETO DI ASSUNZIONE ALCOOLICI SIA PRIMA DELL'INIZIO DEL TURNO LAVORATIVO CHE DURANTE IL TURNO LAVORATIVO.
- C) UTILIZZO CORRETTO E CONTINUO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE FORNITI PER ELIMINARE O LIMITARE AL MASSIMO I RISCHI DI INFORTUNIO.
- D) ATTENZIONE A RISCHIO BIOLOGICO: PUNTURE, TAGLI, LAVAGGIO INDUMENTI, LAVAGGIO MANI/CORPO
- E) PRESA DI COSCIENZA DA PARTE DI TUTTE LE PARTI COINVOLTE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO COME RISORSA.
- F) COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE PARTI, OGNUNA PER SUA COMPETENZA, NELLA IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA: SEGNALAZIONE RISCHI EVENTUALMENTE NON SUFFICIENTEMENTE VALUTATI, INDICAZIONI PER MIGLIORIE AI D.P.I., INDICAZIONI PER NUOVE PROCEDURE DI SICUREZZA O INTEGRAZIONI ALLE ESISTENTI.

La Direzione