

Privacy Policy

SERVIZI COMUNALI S.p.A. è impegnata nella protezione dei Dati Personali che le vengono affidati. Pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dalla normativa privacy (es. Regolamento UE 2016/679).

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il presente sito Internet è:
Servizi Comunali S.p.A., Partita IVA 02546290160 con sede legale in Via Suardo, 14 A - 24067 Sarnico (BG).

Servizi Comunali S.p.A. può essere contattato all'indirizzo mail: info@servizicomunali.it

Il titolare del trattamento ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD, anche meglio noto come DPO), contattabile all'indirizzo mail vidari@pro-gest.it

Finalità e base giuridica

Il titolare del trattamento utilizzerà i dati anagrafici per le seguenti finalità:

1. Modulo di contatto/Richieste di informazioni.

Con lo specifico consenso i Dati personali comuni quali Nome, Cognome ed indirizzo mail, saranno trattati per la gestione della richiesta inviata.

I dati obbligatori da fornire sono evidenziati da un asterisco (*).

E' possibile che i Dati personali vengano utilizzati per effettuare indagini in merito alla soddisfazione dei nostri clienti e che si sia contattati (via telefono, via mail o altro mezzo) con la finalità di conoscere l'opinione sul servizio erogato dal titolare del trattamento.

Base giuridica: La finalità del punto 1 non deriva da un obbligo di legge ed il conferimento dei relativi consensi è facoltativo

2. Gestire i collegamenti ai software/database raggiungibili dal nostro sito web:

Dal nostro sito web vi sono alcuni software o database raggiungibili direttamente che consentono ai clienti e/o agli utenti di svolgere alcune operazioni.

Alcuni di questi siti web sono dedicati agli operatori che vi lavorano, altri sono dedicati ai comuni e al proprio personale, altri ancora sono utilizzabili anche dai cittadini/utenti.

Per i cittadini/utenti il Titolare del trattamento gestisce i dati di accesso "Username e Password di primo accesso". Gli utenti al momento di primo accesso devono modificare la password.

Tali dati vengono gestiti per poter dare la possibilità di usufruire dei servizi on-line

Nei servizi on-line vengono gestiti i dati inerenti la gestione dei tributi svolta dalla nostra Società con le relativi informazioni inerenti gli immobili e gli altri dati necessari per poter gestire tali informazioni.

Queste informazioni vengono gestite sull'incarico diretto da parte dei Comuni e delle Pubbliche Amministrazioni che hanno conferito alla nostra società la gestione di tali informazioni per loro conto.

Base Giuridica: Obbligo normativo che impone il trattamento di tali dati personali. Nello specifico è presente un contratto con la Pubblica Amministrazione per la gestione per proprio conto di tali dati.

Per maggiori informazioni vedere l'Informativa Privacy pubblicata nella Sezione riservata di "Garbage"

Categorie di soggetti coinvolti: fonti e destinatari dei dati

Affinché questo sito possa offrire tutti i propri servizi e consentire un incontro efficace tra utente e titolare, abbiamo bisogno di raccogliere alcuni dati personali.

Categorie di dati personali in questione

I dati personali trattati sono quelli strettamente necessari per l'erogazione dei servizi offerti

1. I dati richiesti servono per poter portare avanti la richiesta inviata dall'utente
2. I dati trattati sono necessari per la gestione degli accessi in sicurezza alla sezione dedicata agli utenti registrati, e i dati contenuti nei vari database collegati sono quelli obbligatori per legge per la gestione di tali servizi.

Non vengono trattate categorie particolari di dati (ex-dati sensibili)

Modalità di trattamento dei dati:

SERVIZI COMUNALI S.p.A. ha come obiettivo la tutela dei Dati personali che le vengono affidati e impronta il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. Si informa, pertanto, che i Dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, con l'ausilio di supporti cartacei e digitali, mezzi informatici e telematici. Le comunicazioni di cui al punto 1) avverranno all'indirizzo mail da voi indicato al momento dell'invio della richiesta, salvo ulteriori accordi intrapresi durante l'espletamento della richiesta.

Viene data comunque la facoltà di esercitare il diritto di opposizione .

Periodo di conservazione o criterio

I dati personali acquisiti sono custoditi nella nostra banca dati sino a richiesta di cancellazione da parte dell'interessato. I dati verranno cancellati entro al massimo un mese dalla ricezione della richiesta di cancellazione.

Senza considerare eventuali richieste di cancellazioni, comunque la nostra società provvederà a cancellare i dati entro queste tempistiche:

1. Un anno dalla chiusura della richiesta
2. Dopo 10 anni di inutilizzo da parte dell'utente

(i dati contenuti nei siti collegati saranno conservati fino a quanto previsto dagli obblighi imposti dalle normative vigenti)

Diffusione, comunicazione, condivisione dei dati personali

Si informa che per le finalità di cui al punto 1, i Dati potranno essere comunicati a Società terze che operano in collaborazione con il titolare del trattamento, esclusivamente per poter portare avanti le richieste da voi inviateci.

I dati di cui al punto 2 non sono condivisi ne comunicati a nessuna società terza.

I dati condivisi sui siti collegati al nostro, sono condivisi dalla pubblica amministrazione con la nostra società.

I Dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne agli uffici della Società, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

I Dati personali non sono soggetti a diffusione.

Tipologia di cookie

Per sapere quali tipi di cookie vengono installati dal presente sito nel momento in cui vi si accede, invitiamo a prendere visione della nostra cookie policy.

Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento, si ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai propri dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Si ha inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti. Questo diritto è applicabile ai dati di cui al punto 1 della presente Informativa.

Noi prenderemo in carico la richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato. Infine si ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Ricordiamo che è sempre possibile revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento).

Per visionare il testo completo dei diritti degli interessati, puoi leggere direttamente gli art. da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 al seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o se si desidera esercitare i propri diritti o revocare il consenso, ci si può rivolgere direttamente al titolare del trattamento o al suo DPO, scrivendo agli indirizzi mail di contatto.

Per esercitare i suddetti diritti la richiesta deve essere inviata agli indirizzi mail di contatto:

Indirizzi mail di contatto:

info@servizicomunali.it

vidari@pro-gest.it