Servizi Comunali SpA

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ART. 12, 13 e 14 REG. UE 2016/679)

Gentile Cliente,
ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/679 sopra richiamato relativo alla protezione e al trattamento dei dati personali, si informa che il trattamento dei dati personali da Lei già forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal citato Regolamento e degli obblighi **di riservatezza, correttezza, liceità e trasparenza.**

Responsabile del trattamento dei dati personali, nominato dal Comune affidatario del servizio "TARI", è Servizi Comunali S.p.a. con sede legale in Via Suardo 14/A - 24067 Sarnico (Bg), Piva: 02546290160, REA: BG303200 nella persona del Direttore Generale, dottor Enrico de Tavonatti, Legale Rappresentante giusta Procura Speciale del 05/12/2013 Rep. 56638 - Racc. 12313.

Titolare del Trattamento è il Comune affidatario del servizio TARI.

Dati oggetto del trattamento
I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura del servizio, quali a titolo meramente esemplificativo: cognome, nome, data e luogo di nascita, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo e numero civico, dati catastali relativi all'immobile e dati relativi al contratto di servizio.

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione
La natura del conferimento dei dati personali è obbligatoria, in quanto gli stessi sono raccolti per l'esecuzione di un obbligo di legge in materia di tributi. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato al conferimento dei dati personali potrebbe comportare per Servizi Comunali l'impossibilità, anche solo parziale, di rendere il servizio di competenza, in esecuzione dell'obbligo previsto dalla legge.

Finalità del trattamento
Il trattamento dei dati personali forniti con la compilazione di uno dei "*Moduli di dichiarazione TARI*" avviene per il compimento di tutte le attività inerenti all'accertamento e la riscossione della TARI e per la corretta gestione del servizio, in adempimento del rapporto contrattuale instaurato con il Comune e della normativa applicabile. I dati vengono, altresì, trattati per le attività propedeutiche, consequenziali, oppure contingenti, quali la corrente gestione amministrativa, l'invio di comunicazioni sui servizi TARI, la liquidazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio e/o dei contenziosi, attività di sollecito o recupero del credito, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dalla TARI, quali, la registrazione e l'archiviazione dei Suoi dati personali. In adempimento del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, Servizi Comunali è, altresì, tenuta agli obblighi riguardanti la tenuta della contabilità. I dati personali forniti sono raccolti anche presso il Comune, che ha affidato a Servizi Comunali il servizio e che si qualifica, ai sensi della normativa.

Liceità del trattamento e base giuridica del trattamento
Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: l'esecuzione del contratto/disciplinare con il Comune che affida a Servizi Comunali S.p.a. la gestione delle attività inerenti all'accertamento e la riscossione della TARI, ai sensi dell'art. 1, commi da 639 a 736 della L. 147/2013; l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esecuzione di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Modalità di trattamento e conservazione
Il trattamento dei dati forniti è svolto nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Reg. Eu 679/16, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art 29.
Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Reg. Eu 679/16, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso nell'allegato alla presente informativa, i suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità

per le quali sono raccolti e trattati e comunque non oltre i termini stabiliti dalle normative fiscali, normative del lavoro e previdenziali e dal codice civile in materia e per ulteriori dieci anni. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato dal personale di Servizi Comunali, incaricato al trattamento dei dati personali, con modalità cartacee ed informatizzate, con logiche strettamente correlate alle finalità ed, in ogni caso, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati. Servizi Comunali tratterà i Suoi dati personali mediante sistemi direttamente gestiti ed anche per mezzo di fornitori di servizi informatici, adottando procedure per la gestione in sicurezza dei dati, in grado di far fronte a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali, tra cui la procedura per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) ai sensi del GDPR. La conservazione è per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione dell'accertamento e della riscossione della TARI di cui al contratto e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono e fino a 10 anni successivi alla perdita dei requisiti di assoggettamento alla tassa, ai sensi del combinato disposto della L. n. 147/2013, del D.L. 31 dicembre 2014, n. 192, convertito dalla L. n. 11/2015, D.L. 28 marzo 2014, n. 47, convertito dalla L. n. 80/2014, Legge 27 dicembre 2006, n. 296, D. Lgs. n. 446/1997, D.P.R. n. 158/1999, nonché dalle circolari e delle risoluzioni in materia (art. 2946 cc), nonché fino alla dichiarazione di inesigibilità del tributo, ed anche per l'adempimento degli obblighi fiscali e contabili che rimangono anche dopo la conclusione del contratto, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
Fatto salvo quanto precede, in caso d'insorgenza di contenzioso, i Suoi dati personali saranno trattati per le finalità inerenti alla gestione del contenzioso e per tutta la durata del medesimo, comprese le impugnazioni.

Ambito di comunicazione e diffusione
La informiamo, che i dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza il Suo esplicito consenso, salvo esigenze operative interne che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge. Inoltre, tali dati potranno essere conosciuti, nei limiti della normativa vigente da dipendenti e/o collaboratori espressamente nominati ed incaricati dal titolare.
I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente in adempimento del contratto e degli obblighi di legge e/o regolamentari, che ne derivano. Fermo restando quanto sopra, i Suoi dati potranno essere comunicati al Comune di riferimento e/o ad Enti pubblici di vigilanza e di controllo legittimati a riceverli, a società collegate o controllate, a studi legali, a società di recupero crediti, a istituti bancari o di credito, a Soggetti iscritti all'albo dei gestori dell'accertamento e della riscossione dei tributi locali, a società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità, società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.). I Suoi dati potranno essere, altresì, comunicati a soggetti da Lei delegati o che abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i Suoi dati personali, ad esempio familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori, amministratori di sostegno etc.).

Trasferimento Extra CE: Non viene fatto alcun trasferimento dati in paesi extra UE. I software deputati all'elaborazione, conservazione e trattamento dati sono licenziati ed ubicati tutti in UE.

Diritti dell'interessato
In base al Capo III (artt. Da 15 a 22) del Regolamento UE 2016/679, Lei ha diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la limitazione, la portabilità, l'opposizione
Ai sensi dell'art. 15, in qualità di interessato, ha diritto:

- di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;

- di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- di opporsi, in tutto o in parte al trattamento;
- di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Modalità di esercizio dei diritti
Le richieste relative a quanto esplicitato al punto precedente vanno rivolte al Comune di riferimento, all'attenzione del Titolare del Trattamento o del DPO, il cui nominativo è pubblicato, come da normativa, sul sito del Comune stesso.

Pubblicità dell'Informativa
La presente Informativa è pubblicata sul sito internet della Società nella sezione "*Amministrazione Trasparente"* (https://www.servizicomunali.it/pagina/altri-contenuti/) con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

La società Servizi Comunali s.p.a. ha nominato Data Protection Officer la dott.ssa Francesca Orlini (dpo@servizicomunali,it)

*** * ***

Nome e Cognome dell'interessato: _____

Firma: _____ (per presa visione)

Data _____