



Servizi Comunali SpA

Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito Web: servizicomunali.it

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito di **servizicomunali.it**.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è Servizi Comunali S.p.a. con sede legale in Via Suardo 14/A 24067 Sarnico (Bg), Piva: 02546290160, REA: BG303200 nella persona del Direttore Generale, dottor Enrico de Tavonatti, Legale Rappresentante giusta Procura Speciale del 05/12/2013 Rep. 56638 - Racc. 12313.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@servizicomunali.it alla cortese attenzione della Dr.ssa Orlini Francesca per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati da Lei forniti volontariamente attraverso i form di contatto o l'Area clienti/sportello on line di questo sito sono trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta. (a titolo esemplificativo: richieste di informazioni, gestione di operazioni contrattuali, la consultazione dello stato dei pagamenti dei clienti, ecc...).

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie; Dati di utilizzo; nome; cognome; indirizzo fisico; email; Partita IVA; Codice Fiscale; provincia; CAP; città; ID Utente; numero civico.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio.

Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente. I dati forniti possono inoltre essere utilizzati per svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- il consenso da Lei implicitamente manifestato tramite la Sua richiesta anche in merito a l'esecuzione di misure precontrattuali (per eseguire il servizio o la prestazione richiesta)
- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (es. comunicazione di dati personali a fini amministrativi o per garantire la sicurezza delle reti, per una eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);



Capitale Sociale €uro 20.105.965,00= i.v.
Iscrizione Registro Imprese di BG Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02546290160 - R.E.A. 303200
Sede Legale: 24067 Sarnico (BG) Via Suardo, 14/A
Sedi Operative: 24060 Chiuduno (BG) Via del Molino snc - 20812 Limbiate (MB) Via XXV Aprile, n 69/71
Tel. 035.914122 Fax. 035.914618 - Email info@servizicomunali.it - PEC protocollo@pec.servizicomunali.it





Servizi Comunali SpA

- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. per le comunicazioni alle Autorità);
- il consenso da Lei espresso (es. utilizzo dei cookie di profilazione).

4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati di consumo relativi alla fornitura, dati finanziari (es. dati di pagamento, IBAN);
- dati riconducibili alle categorie sopra indicate
- dati relativi alla Gestione dei tag e geolocalizzazione mezzi per la verifica del servizio erogato
- dati relativi al servizio di analisi di navigazione Web. I dati sono raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web. NON vengono tratti dati relativi all'identificazione dell'indirizzo IP di navigazione dell'utente.
- Dati relativi all'attività operativa della Società Servizi Comunali S.p.a. attraverso l'utilizzo del canale YouTube IFrame Player - servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria o perché titolari di un legittimo interesse.

In particolare i Suoi dati personali potranno essere messi a disposizione di:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (es. Comuni di appartenenza, istituti bancari);
- Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;

I dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo, sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono stati raccolti. Pertanto:

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

In particolare, i dati dell'Utente, fruitore del Servizio erogato da Servizi Comunali S.p.a. verranno conservati per 10 anni dalla data di cessazione del contratto. In caso di contenzioso il tempo di conservazione sopra indicato potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di



Servizi Comunali SpA

quanto previsto dalla vigente normativa. Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In caso di richiesta di cancellazione dei dati, di revoca del consenso prestato e/o di opposizione al trattamento, **ove applicabile** e a meno che non sussistano ragioni prevalenti di cui il Titolare Le darà evidenza, quest'ultimo interromperà le rispettive operazioni di trattamento in corso e, in caso di richiesta di cancellazione, eliminerà i Suoi dati personali.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica dpo@servizicomunali.it o una comunicazione scritta all'attenzione del Titolare: Servizi Comunali S.p.a., Via Suardo 14/A Sarnico (Bg).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

I dati di navigazione necessari alla gestione informatica del sito sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento dello stesso.

I dati personali necessari alla registrazione all'area clienti/sportello online (ove esistente) sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli Le preclude l'accesso al servizio.

I dati personali sono conferiti direttamente da Lei ovvero, qualora decida di registrarsi all'area clienti mediante le credenziali di un social network e altre piattaforme (Apple, Facebook, Google), sono legittimamente acquisiti da tali social network in conformità alle autorizzazioni da Lei rilasciate agli stessi.

Tali dati personali sono necessari per le finalità sopra descritte.





Servizi Comunali SpA

I dati personali raccolti tramite call center o form di contatto, sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli impedisce di dar corso alle Sue richieste.

I dati personali necessari per le sole finalità di marketing e profilazione (interessi e passioni) sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli preclude la possibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale, senza impedire la prestazione dei servizi richiesti.

11. Processi decisionali automatizzati

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

12. Cookie

Quando Lei accede o comunque interagisce con il presente sito e le sue funzionalità quali i servizi digitali, le app, gli strumenti o eventuali sistemi di messaggistica, il Titolare del trattamento può utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili al fine di assicurare il funzionamento dei servizi offerti, di migliorarne le prestazioni, di offrire funzionalità aggiuntive e di inviare pubblicità mirate ed in linea con i Suoi interessi.

Cosa sono i cookie

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (cd. Publisher, o "prime parti") visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi (cd. "terze parti") posizionano ed archiviano – direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle "terze parti" - all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo. I cookie possono essere distinti in:

Cookie proprietari: cookie installati dal gestore del sito che l'utente sta visitando.

Cookie di terze parti: cookie installati dal gestore di un sito diverso per il tramite del sito che l'utente sta visitando.

Esistono le seguenti tipologie di cookie:

- Cookie tecnici: vengono utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento del sito web, in modo che l'esperienza dell'utente durante la navigazione del sito risulti fruibile. Sono strettamente necessari a garantire la normale navigazione e uso del sito. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato;
- Cookie di profilazione: vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato.
- Cookie analitici vengono utilizzati per svolgere analisi sull'utilizzo del sito. Se le analisi elaborate sono aggregate e, in caso di cookie analitici di terze parti, sono state adottate specifiche misure di minimizzazione richieste dal Garante Privacy, questi cookie sono assimilabili ai cookie tecnici, diversamente devono essere trattati alla stregua dei cookie di profilazione.

Servizi Comunali S.p.a. si avvale SOLO di cookie tecnici: conservati per non oltre 24 mesi dalla raccolta. Successivamente i dati saranno cancellati.

Resta salva la possibilità per l'utente di bloccare, eliminare o disattivare i singoli cookie modificando le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente, infatti, di impostare regole per attivare e disattivare tutti o soltanto parte dei cookie inviati.

Ai link indicati di seguito sono disponibili le istruzioni per disabilitare i cookie nei principali browser:

Chrome (<https://policies.google.com/technologies/cookies#managing-cookies>)





Servizi Comunali SpA

Explorer (<https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>)

Safari (<https://support.apple.com/it-it/HT201265>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop?redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie&redirectlocale=it>)

Opera (<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>)

Tuttavia il titolare desidera ricordare che la disattivazione dei cookie potrebbe peggiorare l'esperienza di navigazione globale dell'utente.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Garante della Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/temi/cookie>)

Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ultimo aggiornamento: settembre 2022



Capitale Sociale €uro 20.105.965,00= i.v.
Iscrizione Registro Imprese di BG Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02546290160 - R.E.A. 303200
Sede Legale: 24067 Sarnico (BG) Via Suardo, 14/A
Sedi Operative: 24060 Chiuduno (BG) Via del Molino snc - 20812 Limbiate (MB) Via XXV Aprile, n 69/71
Tel. 035.914122 Fax. 035.914618 - Email info@servizicomunali.it - PEC protocollo@pec.servizicomunali.it

